

# Indicadores

## Enero / Noviembre 2013

**GO UCCOP**  
D.G. RELACIONES LABORALES

(Versión 2.0 – Diciembre 2013)



# Gestión del Conocimiento

## (Comunicación + Formación Continua + Documentación)

### Indicadores\*

Enero / Noviembre 2013

## Comunicación

---

**Cantidad TOTAL de Comunicaciones UCCOP y envío de información: 945**

- **Cantidad TOTAL de Comunicaciones UCCOP: 85**
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP: 66
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Salud: 3
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Educación: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Cultura: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Hacienda: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Ambiente y Espacio Público: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Desarrollo Social: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Desarrollo Urbano: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Desarrollo Económico: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Modernización: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Jefe de Gobierno: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Jefatura de Gabinete: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – Justicia y Seguridad: 1
  - Cantidad de Comunicaciones UCCOP – BIYR: 5
  
- **Cantidad de Información Replicada / enviada <sup>1</sup>: 860**

---

<sup>(\*)</sup> Actualizado al 30 de Noviembre de 2013

<sup>1</sup> E-mails de **Sigo Activo; Evaluación de Desempeño; Programa Valores; Concursos Públicos y Abiertos Cargos de Régimen Gerencial**. Incluye todo tipo de envío de comunicación a la Base de UCCOP que están dentro de Otras categorías como Invitaciones y confirmaciones a Capacitaciones, Recordatorios, etc.

# Comunicación

---

## Contactos

### Cantidad de Contactos / Destinatarios personales e institucionales

Total: 4634 <sup>2</sup>

- **Referentes de RR HH de Ministerios: 40**
  
- **Responsables, Jefes y Empleados de Of. De Personal** (incluye todas las jurisdicciones y áreas centrales administrativas del Min. Educación): **972**
  
- **Ministerio Educación (no áreas centrales):**
  - Delegaciones Administrativas Contables / D.E / Supervisiones; Regiones: **112**
  - Escuelas: **2485**
  
- **Funcionarios del GCBA: 323 (SS, DG y DGTAL)**
  - GO y Sub GO de RRHH: **87**
  - GO y Sub GO (resto): **256**
  
- **MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN: 327<sup>3</sup>**
  
- **HOGAR DR. ALEJANDRO RAIMONDI: 32**

---

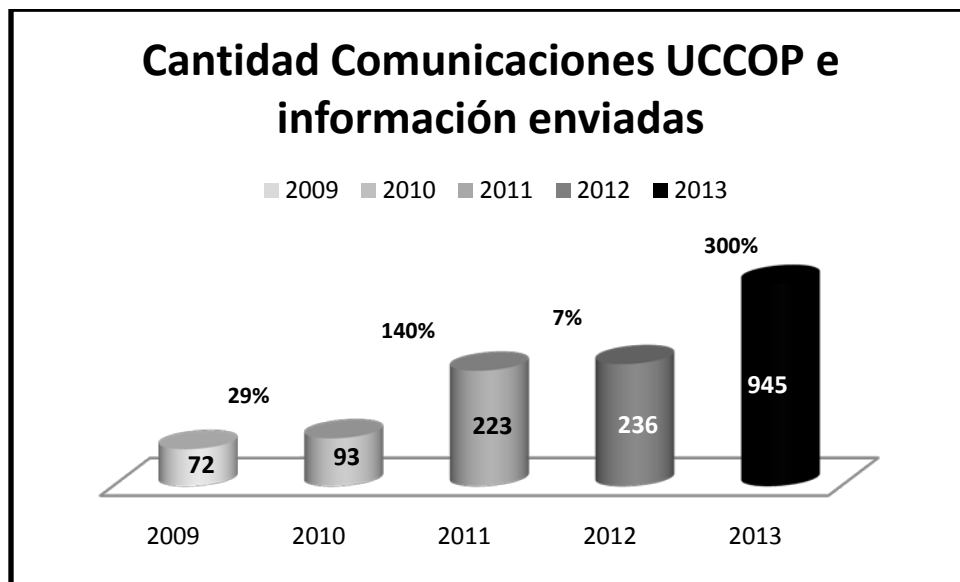
<sup>2</sup> El incremento de la cantidad de contactos/destinatarios institucionales y personales corresponden mayoritariamente al Ministerio de Educación debido a la incorporación de los empleados de equipos de conducción que se desempeñan en tareas de recursos humanos en las escuelas (Directoras/es, Rectoras/es, Secretarias/os, Prosecretarias/os, Etc.).

<sup>3</sup> Incluye SS, DG, GO / Sub GO, Ex directores de Área, Ex Jefes de Depto.; Asesores, Secretarias, y empleados de distintas áreas, todos del Ministerio de Modernización.

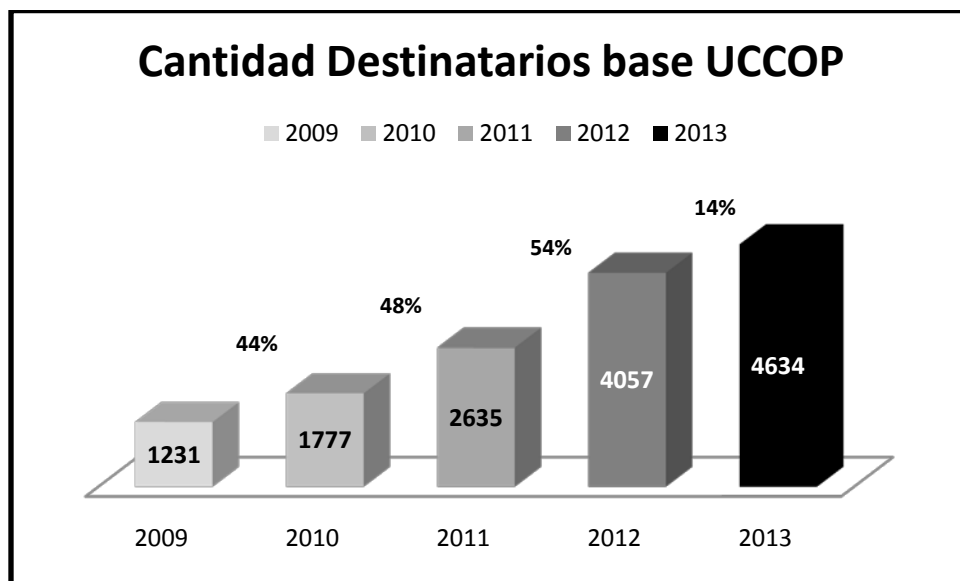
# Comunicación

## EVOLUCIÓN QUINQUENAL AÑO 2009 – 2013

- Cantidad de Comunicaciones UCCOP e información enviada (PROGRESIÓN ANUAL)

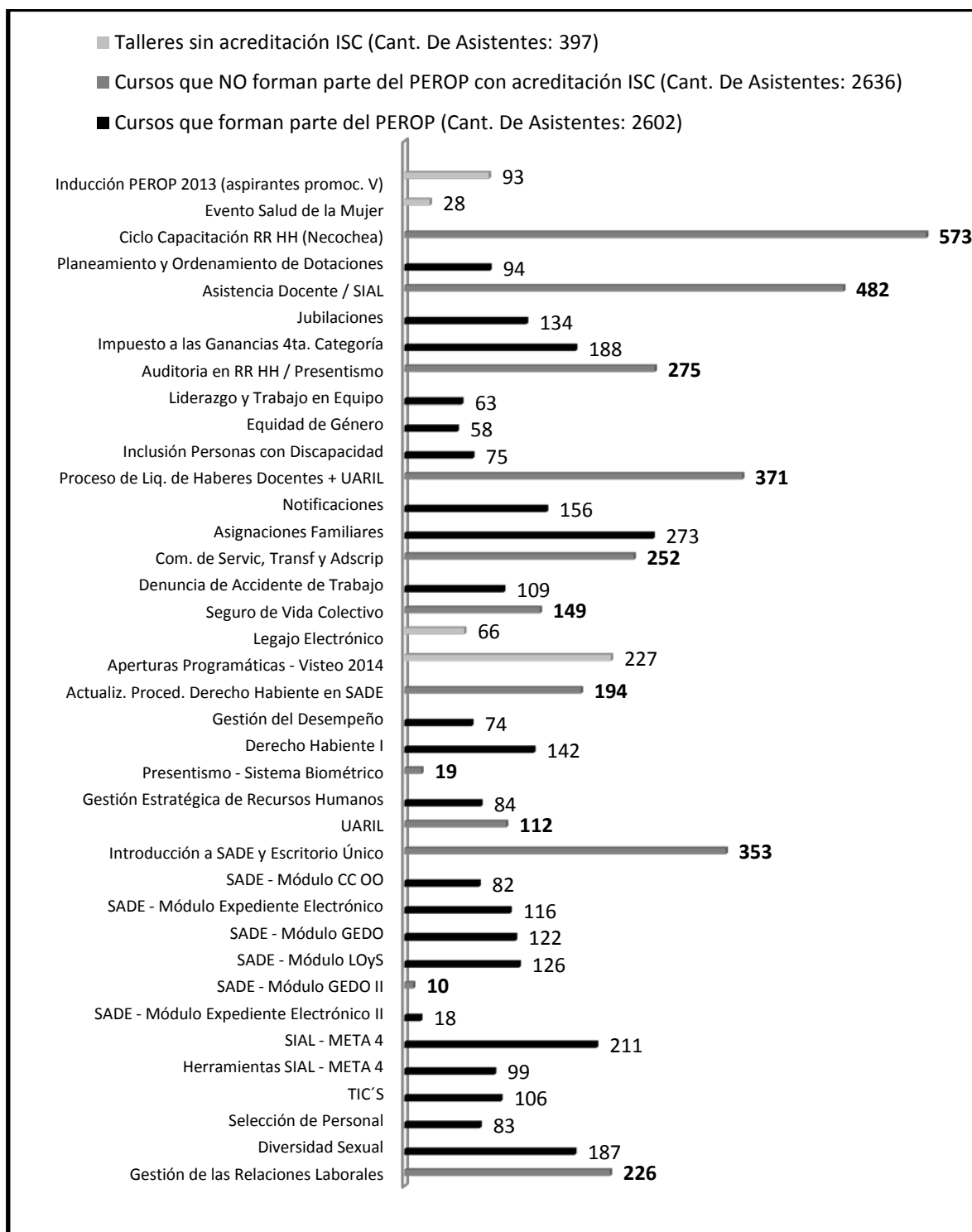


- Cantidad Destinatarios Base UCCOP (PROGRESIÓN ANUAL)



# Formación Continua – 2013

- Cantidad de temas: **38**
- Cantidad total de encuentros realizados por GO UCCOP: **252**
- Cantidad total de asistentes: **6030**
- Modalidad: **Presencial**



Fuente: GO UCCOP en base a documentación propia sobre talleres y cursos presenciales más Actas del ISC (Información al 30 de Noviembre de 2013)

# Programa de Entrenamiento para Responsables de Oficina de Personal (PEROP) <sup>(1)</sup>

Gestión del Conocimiento

---

**Cantidad total de cursos que conforman el PEROP: 23**

**Cantidad Total de Promociones: 5**

**Cantidad Total de Alumnos Regulares: 360**

**Cantidad Total de Alumnos Egresados: 244 (58 en el 2013)**

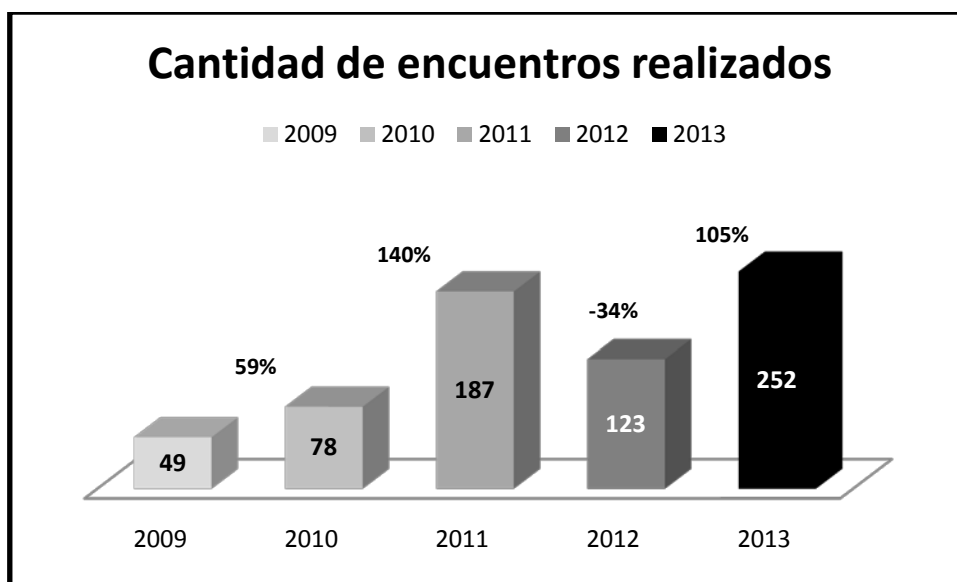
**Cantidad de Alumnos inscriptos en 2013: 243**



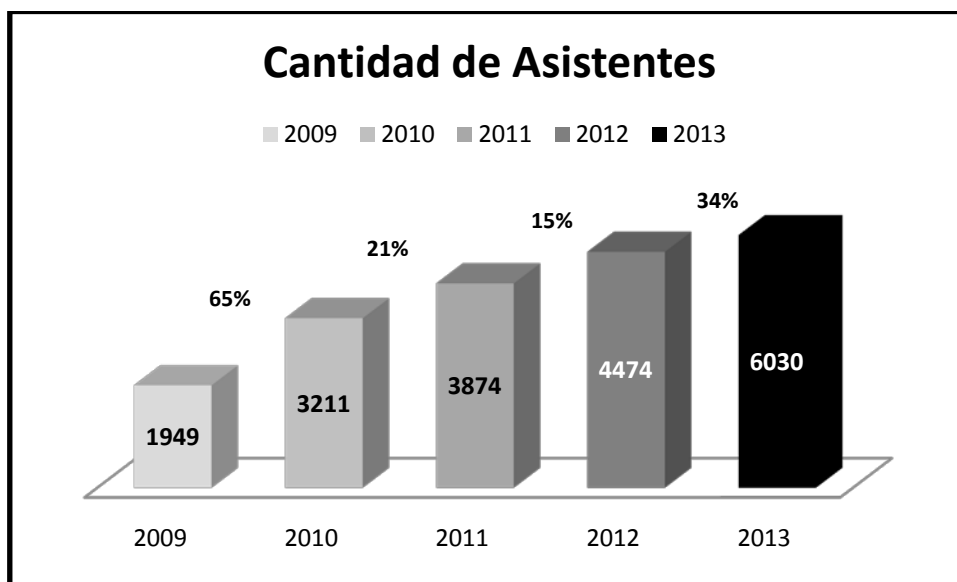
---

<sup>(1)</sup> Fuente: Información en base a Documentación de UCCOP.

- Cantidad de encuentros realizados (**PROGRESIÓN ANUAL**)



- Cantidad de asistentes a encuentros UCCOP (**PROGRESIÓN ANUAL**)

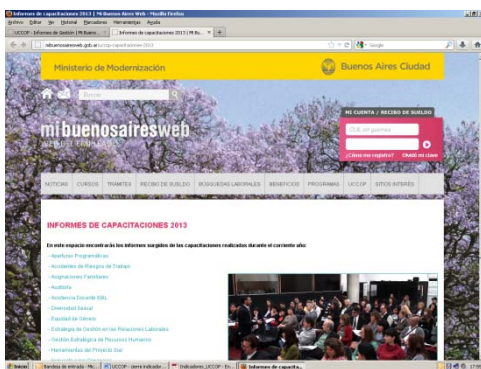


# Documentación

Desde la UCCOP, y a través de la comunicación interna con las diferentes áreas de personal, se gestiona el conocimiento y se brinda el apoyo y asesoramiento sobre las herramientas e instrumentos -normativos, informáticos y procedimentales- que permitan optimizar el desempeño de la administración integral de los recursos humanos de la Ciudad.

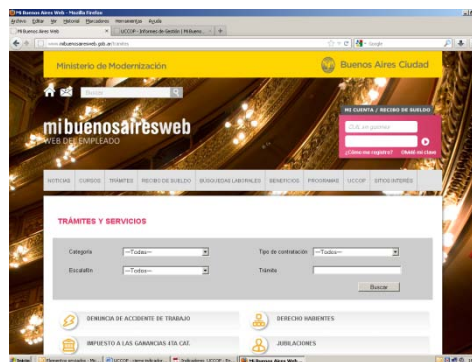
De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y a la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la UCCOP realiza una encuesta anónima en cada capacitación, recomendada por el ISC, con el fin de conocer e indagar la opinión de los asistentes. Esta posibilidad de analizar, documentar y evaluar a los talleres y cursos por medio de las encuestas, es parte de un proceso fundamental para alcanzar los estándares de calidad total en el servicio interno que brinda la UCCOP como parte de sus responsabilidades primarias, y enfocar su gestión en la mejora continua.

A partir del resultado de estas encuestas se elaboran informes que, a modo de devolución, son compartidos con todos los que de una manera u otra, intervienen en la realización y desarrollo de las capacitaciones (docentes de cada curso, Gerentes Operativos, Directores Generales y Subsecretarias de cada sector, así como a los responsables de las instalaciones utilizadas). Esto nos permite una evaluación en conjunto sobre cada curso y la posterior mejora y/o actualización que se consideren necesarias.



**Durante el año 2013 se realizaron y distribuyeron más de 20 (veinte) de estos informes, los que se encuentran disponibles, junto a material audiovisual, para todos los interesados, tanto en el Portal de UCCOP de la Intranet del GCBA como en la sección Informes de Capacitación que tiene UCCOP en la página del empleado ([www.mibuenosairesweb.gob.ar](http://www.mibuenosairesweb.gob.ar)).**

Además, esta gerencia realiza parte de los contenidos de la Sección Trámites y Servicios ([www.mibuenosairesweb.gob.ar](http://www.mibuenosairesweb.gob.ar)), desde donde se puede acceder a los materiales utilizados en las diferentes capacitaciones y que sirven como información sustantiva, complementaria y/o aclaratoria sobre cada temática particular.



**¡Gracias por acompañarnos y dar sentido a nuestra tarea!**

