

Ciclo de Capacitación en RRHH
Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea

Taller
“Derecho Habientes”

Informe de Actividades y Resultados

(Versión 1.0 –Noviembre de 2013)



Contenido y Docencia:
Dirección General de Administración y Liquidación de Haberes
Gerencia Operativa De Control y Apoyo a Liquidaciones
Subgerencia Operativa de Control y Estadística

Organización:
GO UCCOP

1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Derecho Habientes”, en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del Ciclo de Capacitaciones en RRHH

2013, en la ciudad de Necochea. Provincia de Buenos Aires.

La importancia de este taller se funda en la necesidad de poder explicar a la mayor cantidad posible de empleados del GCBA, la forma en la que se procede para la realización del trámite de Derecho Habientes. Esto incluye los requisitos y los formularios que deben presentarse y quiénes puede reclamar dicho cobro.

El taller de Derecho Habientes viene realizándose en reiteradas oportunidades en los últimos años dentro del Programa de Entrenamiento para Responsables de Oficinas de Personal (PEROP), con una respuesta muy positiva por parte de las áreas de personal, porque sirve como espacio de consulta donde los interesados pueden canalizar sus dudas y los problemas que se le presentan.

Es por eso que este taller fue uno de los elegidos para la primera edición del Ciclo de Capacitaciones en RRHH en el Hogar Raimondi, y ser brindado a todos sus empleados.

2) Implementación de la actividad de Capacitación



Agradecemos el apoyo y la colaboración de la Dirección General Administración y Liquidación de Haberes, a cargo de Ricardo Spartano, así como a la Gerencia Operativa De Control y Apoyo a Liquidaciones, Cristina Vargas y a las integrantes de su

equipo María León y Lilian Cámara, quienes contribuyeron con sus conocimientos y su capacidad para la transmisión de conceptos en sus roles de docentes.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro; y diseñó el material didáctico y la presentación que constituyó parte del soporte de las capacitaciones.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, quien otorga el aval y brinda el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.





Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces el día 21 de noviembre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos de los turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 37 personas que se desempeñan en distintos sectores del Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del Ministerio de Desarrollo Social del GCBA.



3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados



De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres

y efectuar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza esta gerencia, como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro, entre otros.

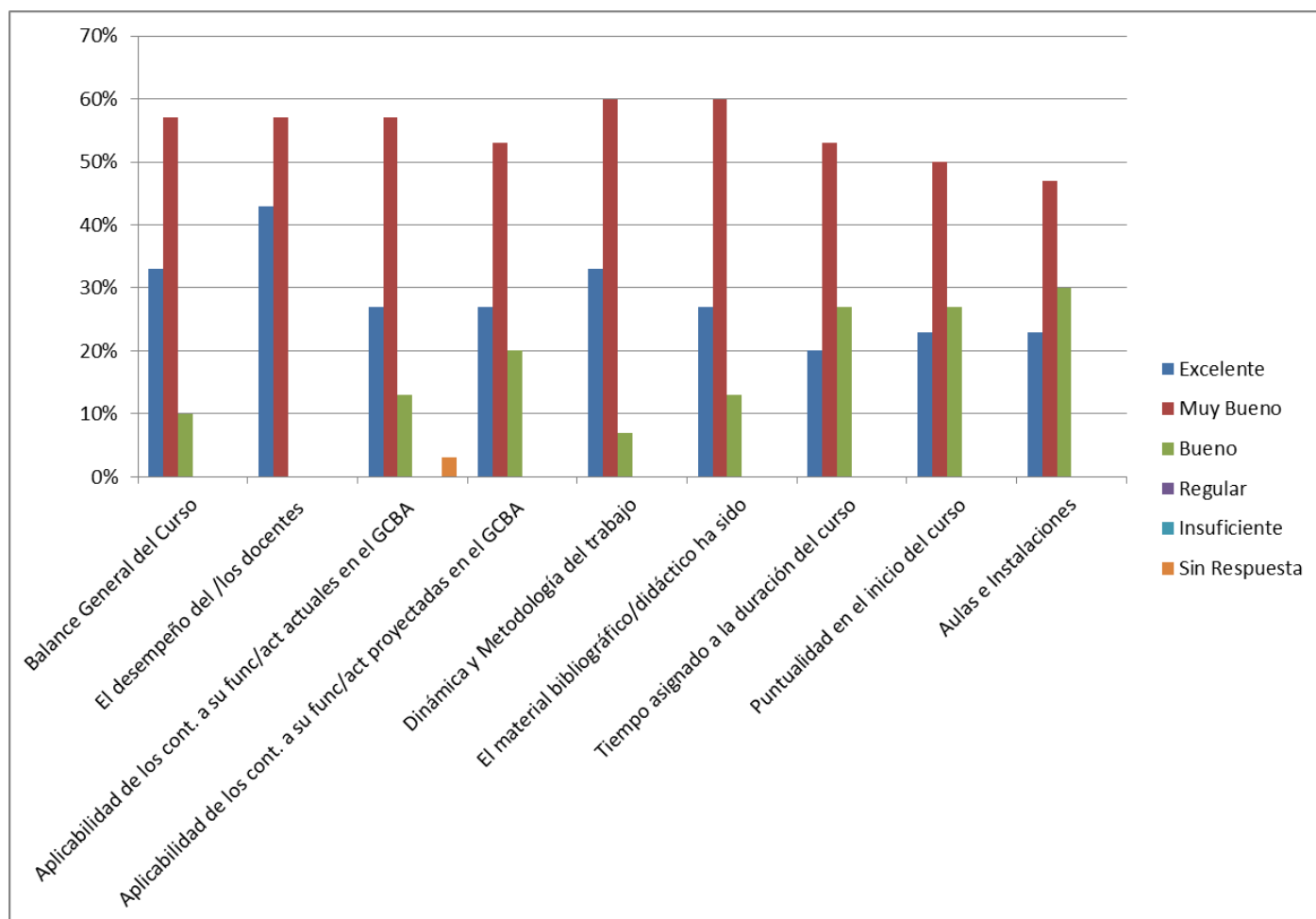
Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.

Se respondió el 82% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

Resultados de las encuestas de calidad

Gráfico N° 1

Taller “Derecho Habientes” - Hogar Raimondi - Necochea



Fuente: Datos propios GO UCCOP

Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido “Excelente” o “Muy bueno” para el 90% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 84%, si se tiene en cuenta la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas, el porcentaje positivo baja al 80%.

Mientras que el desempeño del/los docente/s fue considerado “Excelente” y “Muy Bueno” por el 100% de los encuestados, la dinámica y metodología del trabajo tuvo el mismo porcentaje teniendo en cuenta las categorías “excelente”, “muy buena” o “buena”.

En cuanto al tiempo asignado a la duración del curso, las opiniones positivas más altas representan el 73% de satisfacción y, en relación a la puntualidad en el inicio del curso, hubo un 100% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, la valoración de las aulas e instalaciones ha sido considerada como “excelente” y “muy bueno” por el 70% de los encuestados y “bueno” por otro 30%.



4) Conclusiones



A partir de la implementación del taller “Derecho Habientes”, se puede confirmar el alto interés que se generó en esta temática, consolidándose un espacio de consulta e intercambio sobre cómo, cuándo y ante quién, deben realizarse este tipo de trámite.

En relación a la calidad del taller impartido, la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del curso.

La realización de los dos talleres ha resultado de gran utilidad para las personas que han asistido, dado que se ha logrado un fuerte impacto positivo al unificar los criterios y conceptos sobre esta temática.

Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb (<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>).



Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados: <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>



FICHA INSTITUCIONAL

Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva

Karina Chierzi

Formación Continua (ISC)

Florencia Spagnolli Jaramillo

Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social

Claudio Ariel Romero

Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social

Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social

Graciela Miranda/ Martín Panta

Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social

Raúl Perata

Fernando Banchemo/Carmen Peralta

Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización

Pablo Legorburu

Dirección General Técnica, Administrativa y Legal – Ministerio de Modernización

Oscar Caeiro / Cristina Eborall

Regina Barón / Tomas Galmarini

Dirección General Administración y Liquidación de Haberes - Ministerio de Modernización

Ricardo Spartano

Gerencia Operativa De Control y Apoyo a Liquidaciones

Cristina Vargas

Docentes

María León / Lilian Cámara

Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización

Carlos Lelio

Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal

Sergio Meza

Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e Institucional (GO UCCOP)

Carla Balzan

Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):

Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Griselda Quiroga

Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

Dirección: Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Teléfonos: 4131-3700 int. 1252/54

Correo Electrónico: rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar

Portal UCCOP - Intranet

http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198

UCCOP en mibuenosairesweb

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP

Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos

Javier Corniola

Christian Maidana

Realización Documental

Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**

Patricia Prieto – **Fotografías**