

Ciclo de Capacitación en RRHH
Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea

Taller
“Seguro de Vida Colectivo”

Informe de Actividades y Resultados 2013

(Versión 2.0 –Octubre de 2013)



Contenido y Docencia:
Dirección General de Seguros
Ministerio de Hacienda

Organización y logística:
GO UCCOP

1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Seguro de Vida Colectivo”, en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del Ciclo de Capacitaciones en RRHH

2013, en la ciudad de Necochea. Provincia de Buenos Aires.

La importancia de emprender jornadas informativas destinadas no sólo a responsables y Jefes de Oficinas de Personal sino, a los empleados en general, se funda en la necesidad de colaborar en la capacitación de las personas que integran estas áreas, en lo referente a los pasos a seguir al momento de tener que denunciar un fallecimiento, enfermedad terminal, incapacidad total y permanente taxativa o pérdidas anatómicas y/o funcionales por accidente, ante la aseguradora que fue contratada por el Gobierno de la Ciudad.

Este taller comenzó a implementarse a principios de 2012 por la necesidad de informar a las áreas de recursos humanos acerca de la vigencia, a partir de diciembre de 2011, del Seguro Colectivo de Trabajo para todos los empleados del GCBA.

Durante el transcurso del taller se expone acerca de la cobertura del seguro, la documentación que debe presentarse para tramitar los siniestros y la aclaración de algunos conceptos básicos.

El objetivo final de estas capacitaciones es llegar a interlocutores válidos y directos dentro de las estructuras que administran los recursos humanos del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2) Implementación de la actividad de Capacitación



Agradecemos el apoyo y colaboración brindado por la Dirección General de Seguros del Ministerio de Hacienda, a cargo de Ricardo Clement, para poder llevar adelante la implementación del taller “Seguro de Vida Colectivo”. En este sentido, se destaca la labor de su equipo de trabajo, integrado por Marisa Golub y

Martín Vázquez, quienes contribuyeron con sus conocimientos y experiencia sobre el tema, además de su capacidad para la transmisión de conceptos en sus roles de docentes.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro; y diseñó el material didáctico y la presentación que constituyó parte del soporte de las capacitaciones.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, quien otorga el aval y brinda el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.

Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces el día 31 de octubre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 91 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del ministerio de Desarrollo Social del GCBA.

3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados



De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y efectuar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza esta gerencia, como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro, entre otros.

Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.

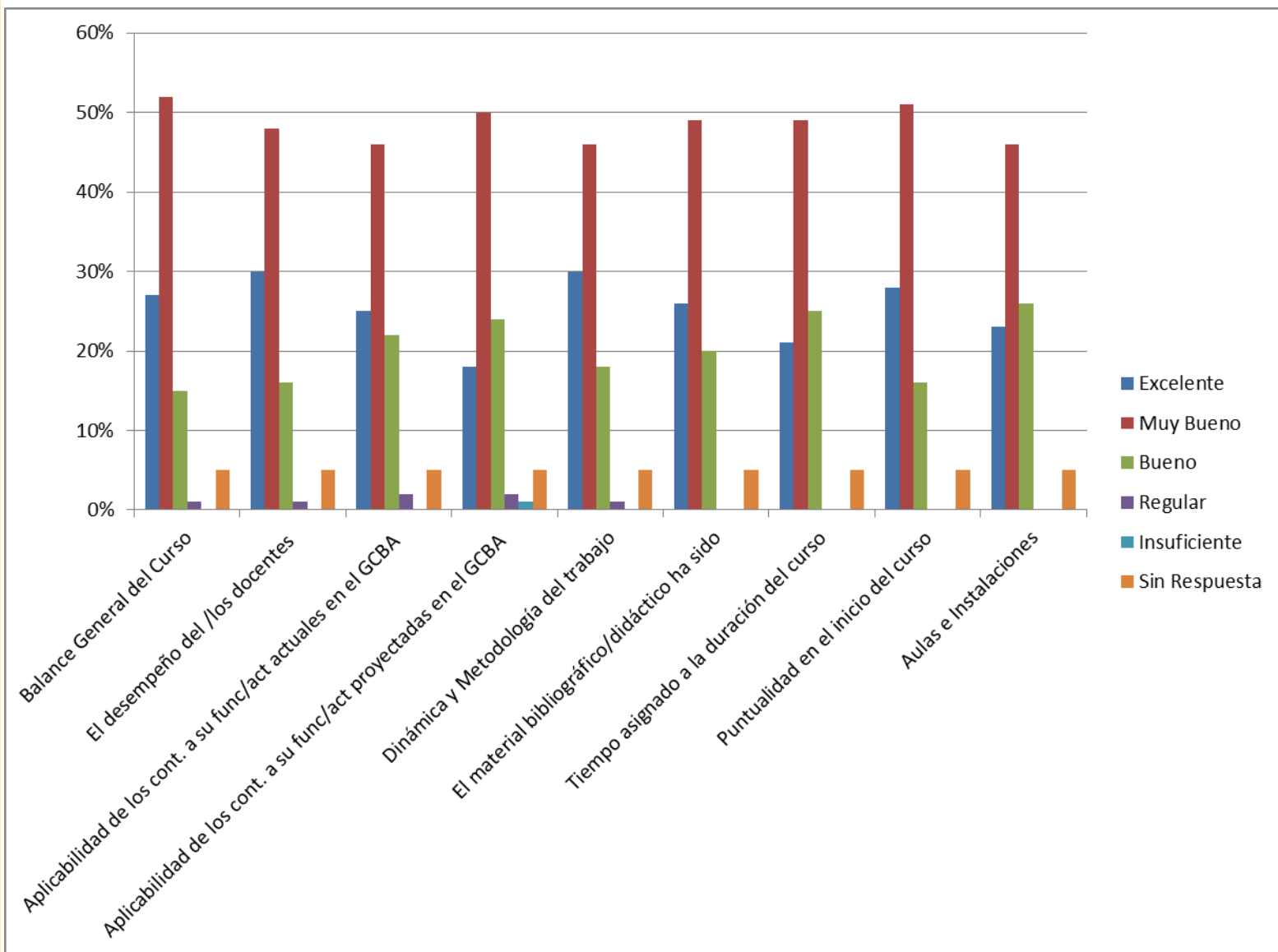


Se respondió el 90% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

Gráfico N° 1

Taller “Seguro de Vida Colectivo”

Resultados de las encuestas de calidad



Fuente: Datos propios GO UCCOP



Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido considerado como “Excelente” y “Muy bueno” por el 79% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 71% y en cuanto a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas en el GCBA lo fue para el 68%.

Mientras que el desempeño del docente fue considerado “Excelente y “Muy Bueno” por el 78% de los encuestados, la dinámica y metodología del trabajo fue evaluado de la misma forma por el 76%. El material bibliográfico o didáctico, por su parte, agrupó un 75% de respuestas en estas categorías.

El tiempo asignado a la duración del curso tuvo una opinión positiva del 70% y en relación a la puntualidad en el inicio del curso hubo un 95% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, respecto de las aulas e instalaciones han sido catalogadas como “excelente” y “muy bueno” por el 69% de los asistentes encuestados y “bueno” por un 26%.



4) Conclusiones



A partir del nivel de concurrencia y aceptación que tuvo el taller “Seguro de Vida Colectivo” se puede confirmar el alto interés que generan estas reuniones informativas, no sólo entre los responsables y agentes de las áreas de personal, sino en los empleados en

general.

En relación a la calidad de los cursos impartidos, casi la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del taller.



Se puede concluir que la realización de este taller ha resultado de

gran utilidad para los asistentes, porque les permite conocer las características de este seguro de vida colectivo, y la documentación y los formularios necesarios para que se solicite el cobro del mismo. También, ayuda a evacuar las dudas de los integrantes de las oficinas de personal



para poder cumplir satisfactoriamente el rol de interlocutores informados, y poder transmitir la importancia de sus beneficios.



Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>.

Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de

Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados: <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>.



FICHA INSTITUCIONAL

Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva
Karina Chierzi

Formación Continua (ISC)
Florencia Spagnolli Jaramillo

Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social
Claudio Ariel Romero

Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social
Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social
Graciela Miranda/ Martín Panta

Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social
Raúl Perata
Fernando Bancharo/ Carmen Peralta

Dirección General de Seguros - Ministerio de Hacienda
Ricardo Clement

Jefe de Gabinete /Docentes
Martín Vázquez / Marisa Golub

Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización
Pablo Legorburu

Dirección General Técnica, Administrativa y Legal
Oscar Caeiro / Cristina Eborall
Regina Barón / Tomas Galmarini

Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización
Carlos Lelio

Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal
Sergio Meza

Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)
Carla Balzan

Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):
Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Grisel Quiroga
Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

Dirección: Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Teléfonos: 4131-3700 int. 1252/54

Correo Electrónico: rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar

Portal UCCOP - Intranet

http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198

UCCOP en mibuenosairesweb

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP

Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos

Javier Corniola

Christian Maidana

Realización Documental

Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**

Patricia Prieto - **Fotografías**