

**Ciclo de Capacitación en RRHH**

**Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea**

**Taller**

**“Denuncia de Accidentes de Trabajo”**

**Informe de Actividades y Resultados**

**Versión 1.0 (Octubre 2013)**



**Contenido y Docencia:**  
Dirección General de Seguros  
Unidad de Coordinación con ART  
Ministerio de Hacienda

**Organización y logística:**  
GO UCCOP

## 1) Introducción



Capacitaciones en RRHH 2013, en la ciudad de Necochea.

El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Denuncias de Accidentes de Trabajo” en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del Ciclo de

Para el desarrollo de este taller, los contenidos fueron acordados entre la Unidad de Coordinación de ART (UCART) de la Dirección General de Seguros (Ministerio de Hacienda) y la Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal (UCCOP) que, por sus responsabilidades primarias, cumple un rol central en la organización de este Ciclo de capacitación, .

La importancia de emprender jornadas de formación sobre esta temática se funda en la necesidad de profundizar los conocimientos sobre los trámites vinculados a la denuncia de accidentes de trabajo, teniendo en cuenta los aspectos normativos y procedimentales en el que se describen las funciones y obligaciones de la Aseguradora de Riesgos de Trabajo.

Durante el desarrollo del taller se define qué es un accidente de trabajo y qué la enfermedad profesional; se informa sobre la cobertura y prestaciones a cargo de la ART; las obligaciones de los jefes y responsables de Personal del GCBA; cómo proceder ante un accidente de trabajo y cuáles son los mecanismos a seguir ante el rechazo de la denuncia por parte de la ART.

Además, se detalla cómo operar y completar la formalización del accidente de trabajo a través de la plataforma virtual de Provincia ART para el uso exclusivo del GCBA

como cliente corporativo, su impresión y detalles del formulario al que tienen acceso los responsables de administración de personal.

Se debe destacar que esta actividad de capacitación se viene realizando periódicamente desde el 2010, habiendo capacitado en esta temática a 1100 empleados de áreas de personal, hasta noviembre de 2012, y que tanto los contenidos como la estructura del curso, cuentan con la aprobación y validación del ISC (Instituto Superior de la Carrera).



## 2) Implementación de la actividad de Capacitación



En la implementación de los talleres se destacan el apoyo del equipo de la DG de Seguros, desde su DG, Ricardo Clement, su jefe de Gabinete, Martín Vázquez y la labor de Leandro Fernández Curutchet y Roxana Parapugna de la UCART, quienes contribuyeron con sus

conocimientos y su capacidad para la transmisión de conceptos en sus roles de docentes.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro; y diseñó el material didáctico y la presentación que constituyó parte del soporte de las capacitaciones.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, quien otorga el aval y brinda el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.

Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces el día 31 de octubre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 66 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del ministerio de Desarrollo Social del GCBA.

### **3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados**



De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y realizar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza la GO UCCOP como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta, utilizada en los talleres y encuentros de formación continua indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro.

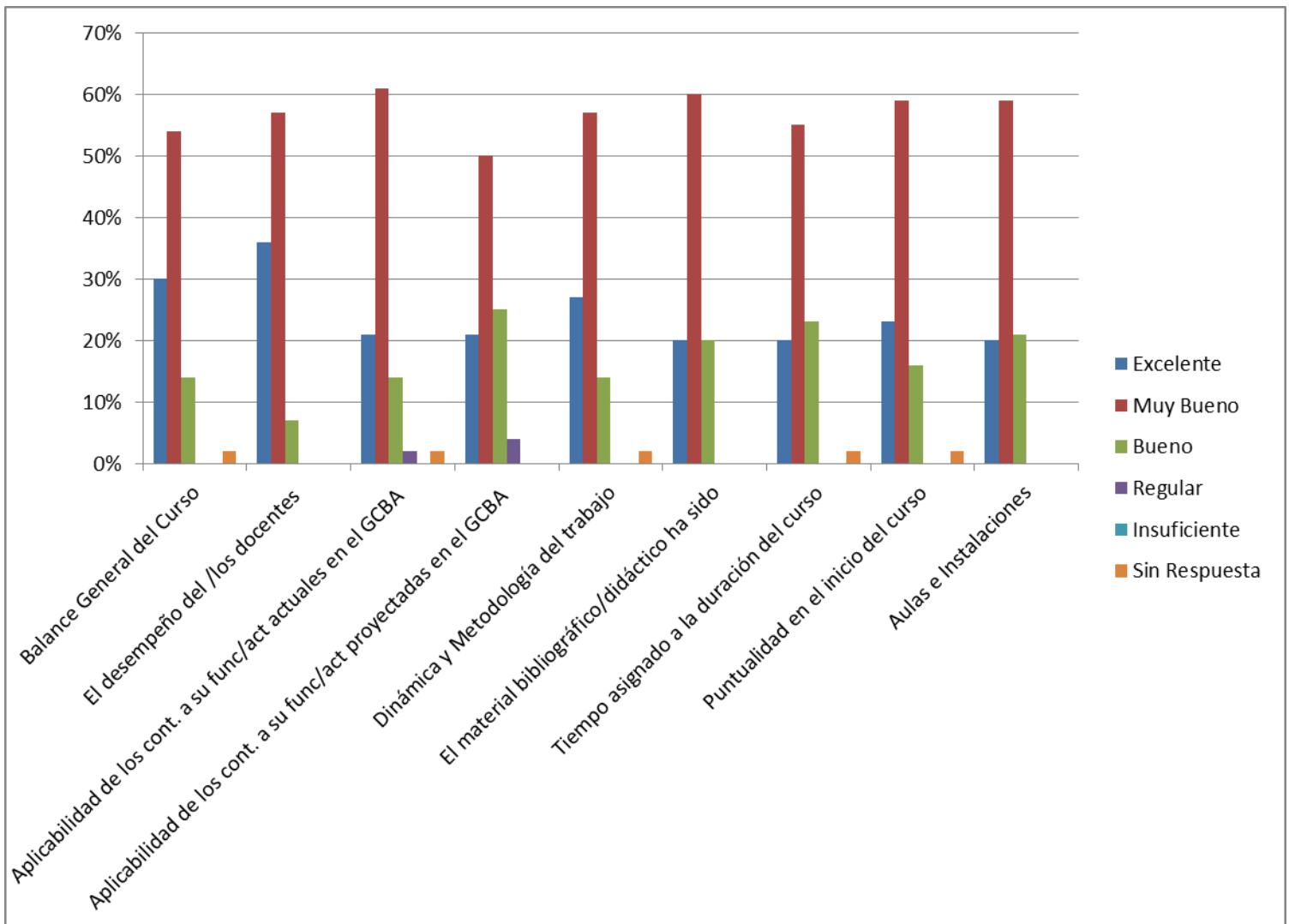
Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.

Se respondió el 85% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

**Gráfico N° 1**

**Taller “Denuncia de Accidente de Trabajo” - Hogar Raimondi - Necochea**

**Resultados de las encuestas de calidad**



Fuente: Datos propios GO UCCOP



Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas, podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido “Excelente” o “Muy bueno” para el 84% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 82% y en cuanto a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas en el GCBA también fue positivo para el 71%.

El desempeño del docente fue considerado “Excelente” y “Muy Bueno” por el 93% de los encuestados, mientras que la dinámica y metodología de trabajo fue evaluada como “excelente”, “muy buena” o “buena” por el 98%. En cuanto al material bibliográfico o didáctico, la calificación rondó el 100% en estas categorías.

El tiempo asignado a la duración del curso tuvo una opinión positiva del 75%, y la puntualidad en el inicio del curso, un 82%.

Por último, respecto de las aulas e instalaciones han sido catalogadas como “excelente” y “muy bueno” por el 79% de los asistentes encuestados y “bueno” por un 21%.

Además, algunas de las encuestas contienen observaciones agregadas por los asistentes. A continuación, se transcriben algunas de las observaciones volcadas:

“Dinámico y bien explicado por los capacitadores”

“Muy interesante el curso, había muchas cosas que no sabía”

“Muy Buena charla. EXCELENTE”

“Que se hagan más seguido los cursos”

### 3) Conclusiones

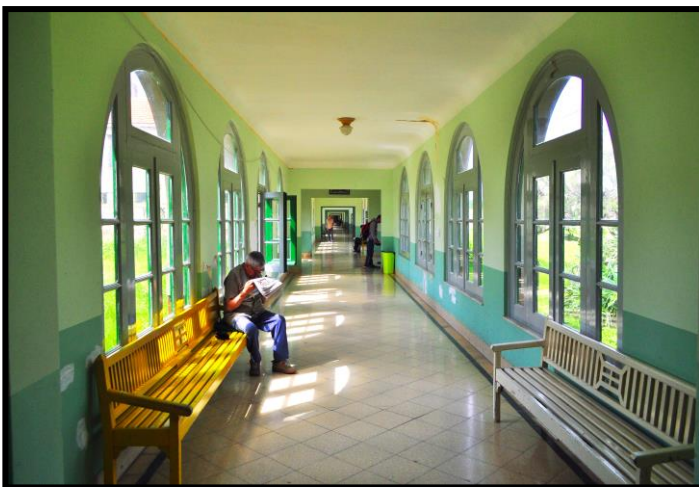


A partir del nivel de concurrencia y aceptación positiva que tuvo el taller “Denuncia de Accidentes de Trabajo” se puede confirmar el alto interés que generan estas reuniones informativas, no sólo entre los responsables y agentes de las áreas de personal, sino en los empleados en general.

En relación a la calidad de los cursos impartidos, casi la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del taller.

La realización de los talleres ha resultado de gran utilidad para las tareas de gran parte de los asistentes a las jornadas, con un fuerte impacto positivo al unificar los criterios y conceptos en función de la normativa vigente.

Este taller ayuda a evacuar las dudas de los integrantes de las oficinas de personal para poder cumplir satisfactoriamente el rol de interlocutores informados, y poder responder así a las demandas de cada empleado, teniendo en cuenta quién debe ser el



peticionante, cómo se tramita, y de qué y de quién depende su autorización.



Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb (<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>).

Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados: <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>



## FICHA INSTITUCIONAL

### **Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva**

Karina Chierzi

### **Formación Continua (ISC)**

Florencia Spagnolli Jaramillo

### **Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social**

Claudio Ariel Romero

### **Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social**

Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

### **Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social**

Graciela Miranda/ Martín Panta

### **Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social**

Raúl Perata

Fernando Banchemo/ Carmen Peralta

### **Dirección General de Seguros - Ministerio de Hacienda**

Ricardo Clement

Martín Vázquez

### **Docentes**

Leandro Fernández Curutchet/ Roxana Parapugna

### **Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización**

Pablo Legorburu

### **Dirección General Técnica, Administrativa y Legal - Ministerio de Modernización**

Oscar Caeiro / Cristina Eborall

Regina Barón / Tomas Galmarini

### **Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización**

Carlos Lelio

### **Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal**

Sergio Meza

### **Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)**

Carla Balzan

### **Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):**

Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Grisel Quiroga

Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

**Dirección:** Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**Teléfonos:** 4131-3700 int. 1252/54

**Correo Electrónico:** [rrhh\\_uccop@buenosaires.gov.ar](mailto:rrhh_uccop@buenosaires.gov.ar)

**Portal UCCOP - Intranet**

[http://10.10.1.50/areas/recursos\\_humanos/indexrh.php?menu\\_id=198](http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198)

**UCCOP en mibuenosairesweb**

<http://www.mibuenosairesweb.gov.ar/uccop>

**Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP**

**Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos**

Javier Corniola/ Christian Maidana

**Realización Documental**

Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**

Patricia Prieto - **Fotografías**