

Ciclo de Capacitación en RRHH

Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea

Taller

“Asignaciones Familiares”

Informe de Actividades y Resultados

(Versión 1.0 - Noviembre 2013)



Contenido y Docencia:
Dirección General de Administración y Liquidación de Haberes
Sector Asignaciones Familiares

Organización y logística:
GO UCCOP

1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Asignaciones Familiares” en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del

Ciclo de Capacitaciones en RRHH 2013, en la ciudad de Necochea.

El taller Asignaciones Familiares está destinado no sólo a responsables, Jefes y empleados de oficinas de personal, sino a todos los empleados del Hogar Raimondi, y se funda en la necesidad de explicar esta prestación, los tipos de asignaciones, la normativa vigente y cuáles son las responsabilidades del jefe de personal y la del agente solicitante, así como la presentación de los distintos formularios y la documentación específica requerida para cada formulario.

La Asignación Familiar es una prestación dineraria, que es inembargable, no es una remuneración ni está sujeta a gravámenes de ningún tipo. No corresponde computarla a efectos de cálculo de aguinaldo y solo se percibe por un solo empleo; excepto que por la carga horaria menor a 18 horas semanales, corresponda percibir el 50%.

En todos los casos las asignaciones familiares son abonadas a solo uno de los progenitores/adoptantes, según corresponda. La única excepción es la asignación familiar por matrimonio o unión civil la cual es percibida por ambos cónyuges.

El objetivo final de estas capacitaciones es llegar a interlocutores válidos y directos dentro de las estructuras que gestionan los recursos humanos de las distintas jurisdicciones del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2) Implementación de la actividad de Capacitación



Agradecemos el apoyo y colaboración brindado por la Dirección General Administración y Liquidación de Haberes, a cargo de Ricardo Spartano, y de la Gerente Operativa de Control y Apoyo a Liquidación,

Cristina Vargas.

En la implementación de este taller, se destaca la labor de los integrantes del sector de Asignaciones Familiares, Mauro Fernández y Martín Castellón, quienes contribuyeron con sus conocimientos, experiencia y capacidad para la transmisión de conceptos en sus roles de docentes.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro; y diseñó el material didáctico y la presentación que constituyó parte del soporte de las capacitaciones.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, quien otorga el aval y brinda el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.

Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces, el día 28 de noviembre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 37 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del ministerio de Desarrollo Social del GCBA.

3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados

De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de



mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y realizar los ajustes que

resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza la GO UCCOP como parte de sus responsabilidades primarias.

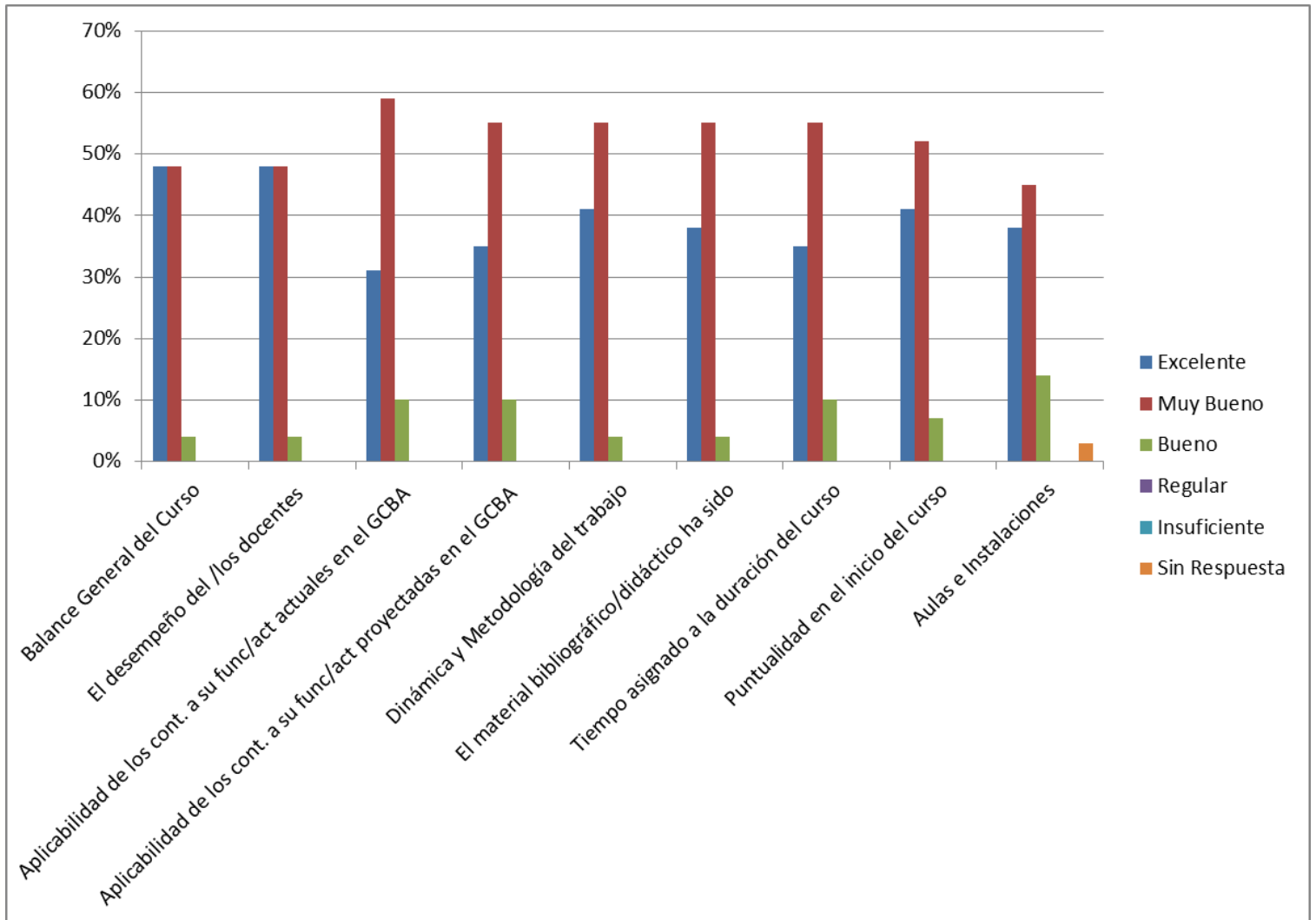
Esta encuesta, utilizada en los talleres y encuentros de formación continua indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro.

Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.



Se respondió el 78% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

Gráfico N° 1
Taller “Asignaciones Familiares” - Hogar Raimondi - Necochea
Resultados de las encuestas de calidad



Fuente: Datos propios GO UCCOP

Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido “Excelente” o “Muy bueno” para el 96% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA como a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas en el GCBA también fue positivo para el 100%.

Tanto el desempeño del docente como la dinámica y metodología del trabajo fueron considerados “excelente” o “muy buena” para el 96%, mientras que el material bibliográfico o didáctico, agrupó un 93% de respuestas en estas categorías.

El tiempo asignado a la duración del curso tuvo una opinión positiva del 90% y, en relación a la puntualidad en el inicio del curso, hubo un 100% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, respecto de las aulas e instalaciones han sido catalogadas como “excelente” y “muy bueno” por el 83% de los asistentes encuestados y “bueno” por un 14%.



4) Conclusiones



A partir del nivel de concurrencia y aceptación positiva que tuvo el taller “Asignaciones Familiares” se puede confirmar el alto interés que generan estas reuniones informativas, no sólo entre los responsables y agentes de las áreas de personal, sino en los empleados en general.

En relación a la calidad de los cursos impartidos, casi la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del taller.



La realización de los talleres ha resultado de gran utilidad para las tareas de gran parte de los asistentes a las

jornadas, con un fuerte impacto positivo al unificar los criterios y conceptos para la conformación documental y la oportunidad de aclarar las responsabilidades del jefe



de personal y la del agente solicitante del pago de asignaciones familiares, como así también cuando y como confeccionar los formularios asociados a las distintas situaciones conforme al derecho del empleado del GCBA y en función de la normativa vigente.



Este taller ayuda a evacuar las dudas de los empleados de esta institución para poder cumplir satisfactoriamente el rol de interlocutores informados, y poder responder así a las demandas de cada empleado del GCBA, teniendo en cuenta

que cada una de las asignaciones familiares son conceptualmente diferentes y presenta distinciones en su tipología, formularios, plazos y respaldo documental.

Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb (<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>).

Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados: <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>



FICHA INSTITUCIONAL

Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva
Karina Chierzi

Formación Continua (ISC)
Florencia Spagnolli Jaramillo

Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social
Claudio Ariel Romero

Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social
Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social
Graciela Miranda/ Martín Panta

Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social
Raúl Perata
Fernando Bancharo / Carmen Peralta

Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización
Pablo Legorburu

Dirección General Técnica, Administrativa y Legal
Oscar Caeiro / Cristina Eborall
Regina Barón / Tomas Galmarini

Dirección General Administración y Liquidación de Haberes
Ricardo Spartano

Gerencia Operativa de Control y Apoyo a Liquidación
Cristina Vargas

Docentes
Mauro Fernández/Martín Castellón

Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización
Carlos Lelio

Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal
Sergio Meza

Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)
Carla Balzan

Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):
Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Grisel Quiroga
Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

Dirección: Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Teléfonos: 4131-3700 int. 1252/54

Correo Electrónico: rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar

Portal UCCOP - Intranet

http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198

UCCOP en mibuenosairesweb

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP

Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos

Javier Corniola

Christian Maidana

Realización Documental

Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**

Patricia Prieto - **Fotografías**