

**Ciclo de Capacitación en RRHH**  
**Hogar de Ancianos**  
**“Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea**

**Taller**  
**“Transferencias, Comisiones y**  
**Adscripciones”**

**Informe de Actividades y Resultados**

Versión 1.0 (Octubre 2013)



Contenido y Docencia:  
Dirección General Asuntos Laborales y Previsionales  
GO Proyectos de Normas

Organización y logística:  
GO UCCOP

## 1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Transferencias, Comisiones y Adscripciones” en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del Ciclo de Capacitaciones en RRHH 2013, en la ciudad de Necochea.

La importancia de realizar estas capacitaciones, destinadas a responsables, Jefes y empleados de oficinas de personal, se funda en la necesidad de explicar los alcances del Decreto N° 73/13 y su Procedimiento Administrativo (Rs. 570-MMGC-2013), en lo que se refiere a estas 3 situaciones de revista: transferencia, comisión y adscripción

Cabe aclarar que se entiende por transferencia a una situación de revista que se caracteriza por el pase físico y presupuestario de personal de una repartición a otra, dentro o fuera de la jurisdicción presupuestaria en la que reviste, sin que ello genere vacante alguna en la repartición de origen.

Una Comisión de servicios es una situación excepcional de revista que se caracteriza por la afectación de personal a otra dependencia, dentro o fuera de la jurisdicción presupuestaria en la que reviste, con el fin de cumplir una misión específica, concreta y temporaria.

Una Adscripción es también una situación de revista excepcional y temporal, en la que el agente es requerido para ejercer funciones en un organismo público ajeno a esta Administración.

## 2) Implementación de la actividad de Capacitación

Agradecemos el apoyo y colaboración brindado por la Dirección General de Asuntos Laborales y Previsionales del Ministerio de Modernización, a cargo de Cesar Carlos Neira, y de la Gerente Operativa de Proyectos de Normas, Emilce Martín, quien contribuyó con sus conocimientos y experiencia sobre esta temática, y su gran capacidad para la transmisión de conceptos en su rol de docente.



La GO UCCOP, responsable de la logística de las reuniones presenciales, realizó la convocatoria, la difusión, la inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro.

A su vez, esta GO diseñó el material didáctico y la presentación que constituyó el soporte de los talleres.

Es importante mencionar que esta actividad cuenta con la acreditación del ISC (Instituto Superior de la Carrera) que avala los contenidos y desempeño docente en sus estándares de calidad.

Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces el día 23 de octubre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 91 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del ministerio de Desarrollo Social del GCBA.

### 3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados



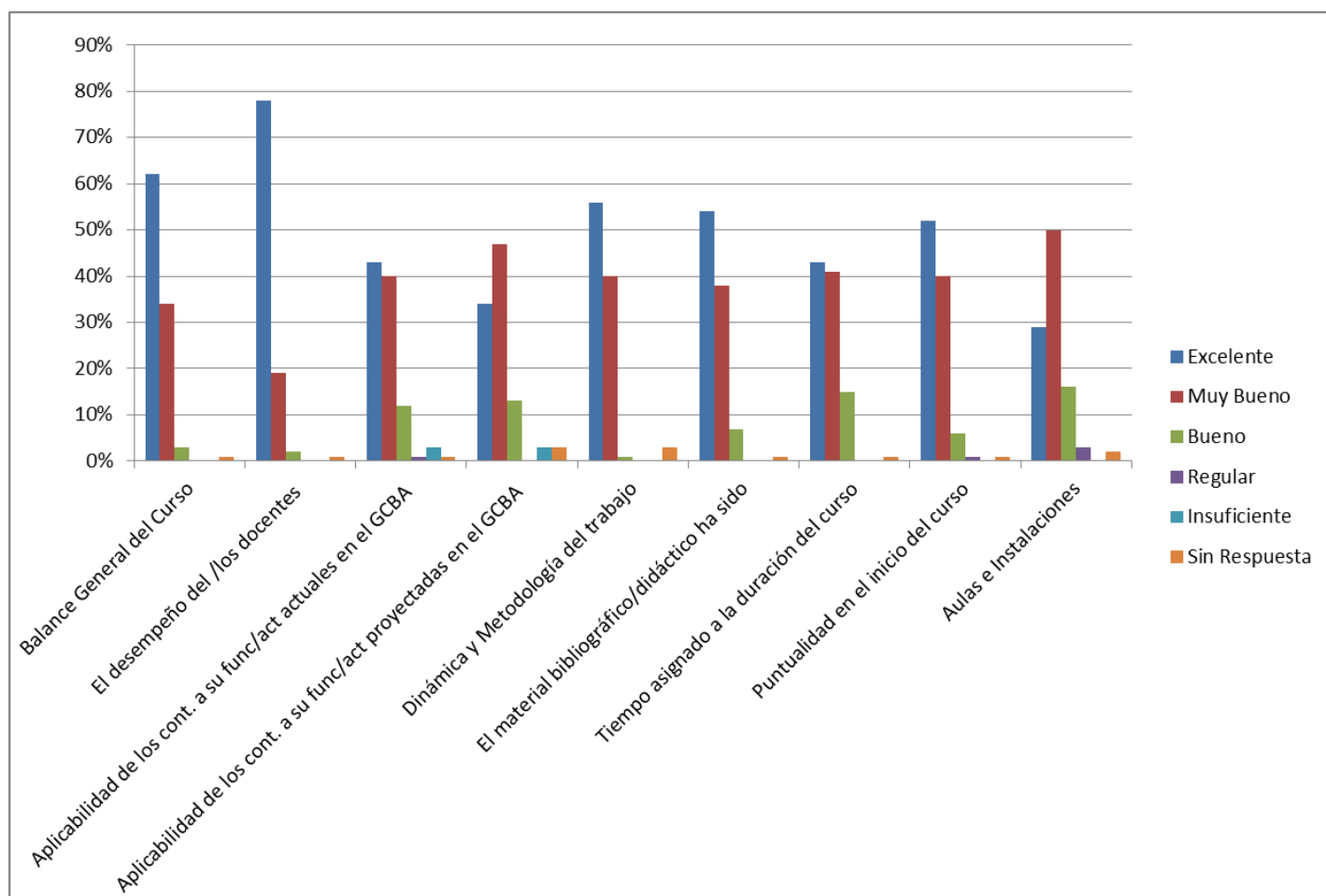
De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y realizar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza la GO UCCOP como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta, utilizada en los talleres y encuentros de formación continua que realiza GO UCCOP, indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso como el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro; pero también consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.



Se respondió el 97% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

**Gráfico N° 1**  
**Taller “Transferencias, Comisiones y Adscripciones”- Hogar Raimondi - Necochea**  
**Resultados de las encuestas de calidad**



Fuente: Datos propios GO UCCOP

Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido considerado como “Excelente” y “Muy bueno” por el 96% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 95% y en cuanto a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas en el GCBA lo fue para el 94%.

Mientras que el desempeño del docente fue considerado “Excelente y “Muy Bueno” por el 97% de los encuestados, la dinámica y metodología del trabajo fue evaluado de la misma forma por el 96%. El material bibliográfico o didáctico, por su parte, agrupó un 94% de respuestas en estas categorías.

El tiempo asignado a la duración del curso tuvo una opinión positiva del 84% y en relación a la puntualidad en el inicio del curso hubo un 98% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, respecto de las aulas e instalaciones han sido catalogadas como “excelente” y “muy bueno” por el 79% de los asistentes encuestados y “bueno” por un 16%.

Además, algunas de las encuestas contienen observaciones agregadas por los asistentes. A continuación, se transcriben algunas de las observaciones volcadas:

- “Que se hagan capacitaciones todos los años, estamos muy aislados y no nos enteramos de muchas cosas”
- “Muy buena organización, gracias por tenernos en cuenta y venir a capacitarnos porque para nosotros no es fácil viajar”
- “Excelente el material y la profesora”
- “Excelente didáctica para desarrollar el curso, todo muy claro, fácil comprensión”.



#### 4) Conclusiones

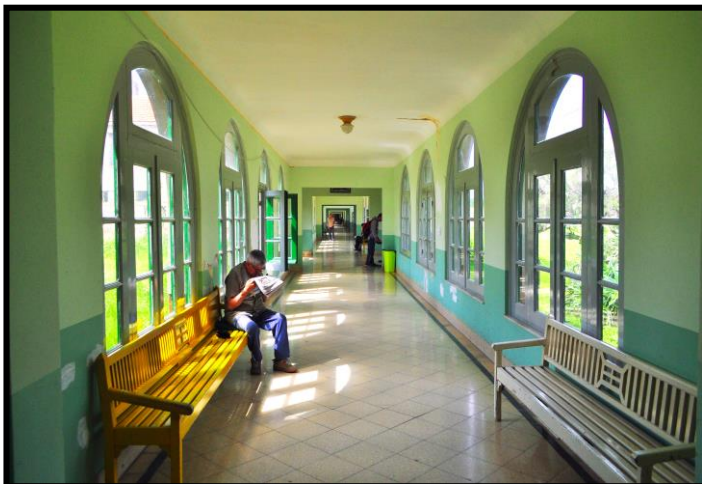


A partir del nivel de concurrencia y aceptación positiva que tuvo el taller “Transferencias, Comisiones y Adscripciones” se puede confirmar el alto interés que generan estas reuniones informativas, no sólo entre los responsables y agentes de las áreas de personal, sino en los empleados en general.

En relación a la calidad de los cursos impartidos, casi la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del taller.



La realización de los talleres ha resultado de gran utilidad para las tareas de gran parte de los asistentes a las jornadas, con un fuerte impacto positivo al unificar los criterios y conceptos en función de la normativa vigente a partir del Decreto N° 73/13, tanto en lo que hace a las definiciones pertinentes como a la conformación documental.



Este taller ayuda a evacuar las dudas de los integrantes de las oficinas de personal para poder cumplir satisfactoriamente el rol de interlocutores informados, y poder responder así a las demandas de cada empleado,



teniendo en cuenta quién debe ser el peticionante, cómo se tramita, y de qué y de quién depende su autorización.

Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb (<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>).

Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados: <http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>





## FICHA INSTITUCIONAL

**Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva**  
Karina Chierzi

**Formación Continua (ISC)**  
Florencia Spagnolli Jaramillo

**Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social**  
Claudio Ariel Romero

**Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social**  
Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

**Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social**  
Graciela Miranda/ Martín Panta

**Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social**  
Raúl Perata / Fernando Banchemo

**Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización**  
Pablo Legorburu

**Dirección General Técnica, Administrativa y Legal**  
Oscar Caeiro / Cristina Eborall  
Regina Barón / Tomas Galmarini

**Dirección General Asuntos Laborales y Previsionales - Ministerio de Modernización**  
Cesar Neira

**Gerencia Operativa Proyectos de Normas/Docente - Ministerio de Modernización**  
Emilce Martín

**Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización**  
Carlos Lelio

**Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal**  
Sergio Meza

**Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)**  
Carla Balzan

**Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):**  
Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Grisel Quiroga  
Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

**Dirección:** Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**Teléfonos:** 4131-3700 int. 1252/54

**Correo Electrónico:** [rrhh\\_uccop@buenosaires.gob.ar](mailto:rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar)

**Portal UCCOP - Intranet**

[http://10.10.1.50/areas/recursos\\_humanos/indexrh.php?menu\\_id=198](http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198)

**UCCOP en mibuenosairesweb**

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

**Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP**

**Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos**

Javier Corniola

Christian Maidana

**Realización Documental**

Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**

Patricia Prieto - **Fotografías**