

Ciclo de Capacitación en RRHH

Hogar de Ancianos “Dr. Alejandro Raimondi” - Necochea

Taller

“Proceso de Liquidación de Haberes/UARIL”

Informe de Actividades y Resultados

(Versión 1.0 - Noviembre de 2013)



Contenido y Docencia:
Dirección General Administración y Liquidación de Haberes

Organización y logística:
GO UCCOP

1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller denominado “Proceso de Liquidación de Haberes/UARIL” en el Hogar de Ancianos “Alejandro

Raimondi”, en el marco del Ciclo de Capacitaciones en RRHH 2013, en la ciudad de Necochea.

Este taller se realiza conjuntamente entre la GO UCCOP y el Instituto Superior de la Carrera, con la finalidad de actualizar los conocimientos de los empleados, en lo referente al proceso de liquidación de haberes.

Durante su desarrollo, los asistentes incorporan herramientas para asesorar al personal en general sobre cómo interpretar los recibos de haberes y cuáles son los pasos a seguir en caso de reclamos o incidencias en la liquidación del salario.

El objetivo final de estas capacitaciones es llegar a interlocutores válidos y directos dentro de las estructuras del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2) Implementación de la actividad de Capacitación



En la implementación de estos talleres se destaca el apoyo del y la colaboración brindada por la Dirección General Administración y Liquidación de Haberes, a cargo de Ricardo Spartano, y el liquidador Nicolás Cuevas, quien contribuyó con sus conocimientos y su

capacidad para la transmisión de conceptos, en su rol de docente.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, para otorgar el aval y brindar el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.



Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces, el día 28 de noviembre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 46 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Dirección General de Tercera Edad del ministerio de Desarrollo Social del GCBA.

3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados

De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró, luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima con el objetivo de conocer la satisfacción de los asistentes con esta capacitación, y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y realizar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza esta gerencia, como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta, utilizada en los talleres y encuentros de formación continua indaga acerca de la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro.

Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados de las áreas de personal, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.

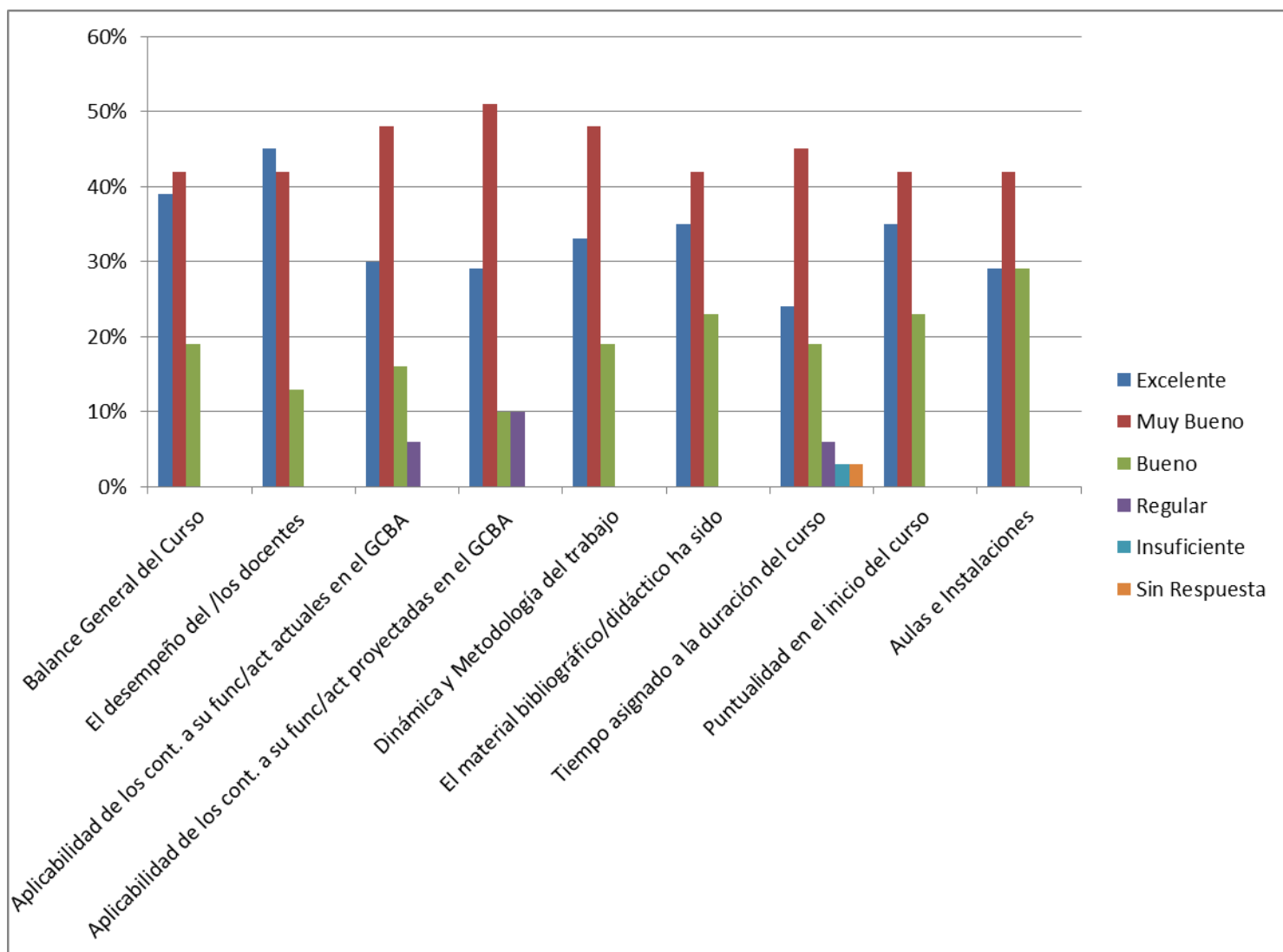


Se respondió el 67% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

Gráfico N°1

Curso “Proceso de Liquidación de Haberes” - Hogar Alejandro Raimondi - Necochea

Resultados de las encuestas de



Fuente: Datos propios GO UCCOP

Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido “Excelente” o “Muy bueno” para el 81% de los encuestados. En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 78% y en cuanto a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas en el GCBA también fue positivo para el 80%.

El desempeño del/los docente/s fue considerado “Excelente” y “Muy Bueno” para el 87% de los encuestados. La dinámica y metodología del trabajo, por su parte, fue

considerada como “excelente”, “muy buena” o “buena” por el 100% de los consultados, en tanto que para el tiempo asignado a la

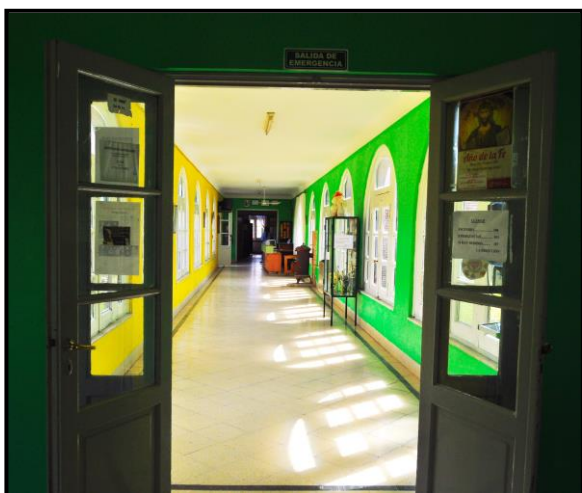


duración del curso, la evaluación positiva fue de 88%.

Teniendo en cuenta la puntualidad en el inicio del curso, hubo un 100% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, la valoración de las aulas e instalaciones ha sido considerada como “excelente” y “muy bueno” por el 71% de los encuestados y “bueno” por otro 29%.

4) Conclusiones



positivamente el balance general del curso.

La realización de este taller ha resultado de gran utilidad para los participantes. El fuerte impacto positivo se debe, principalmente, al unificar los criterios y conceptos sobre la liquidación de haberes, los recibos de sueldo y los posibles reclamos e incidencias que surgen a partir de éstos.

Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb (<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/node/1371>).



A partir de la implementación del Taller “Proceso de Liquidación de haberes”, se puede considerar el alto interés que ha despertado esta temática para los empleados del Hogar Raimondi.

En relación a la calidad de los cursos impartidos, la mayor cantidad de asistentes encuestados consideraron



Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados:

<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>



FICHA INSTITUCIONAL

Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva
Karina Chierzi

Formación Continua (ISC)
Florenia Spagnolli Jaramillo

Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social
Claudio Ariel Romero

Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social
Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social
Graciela Miranda/ Martín Panta

Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social
Raúl Perata
Fernando Bancharo/ Carmen Peralta

Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización
Pablo Legorburu

Dirección General Técnica, Administrativa y Legal
Oscar Caeiro / Cristina Eborall
Regina Barón / Tomas Galmarini

Dirección General Administración y Liquidación de Haberes
Ricardo Spartano

Docente
Nicolás Cuevas

Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización
Carlos Lelio

Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal
Sergio Meza

Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)
Carla Balzan

Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):
Beatriz Sánchez Mariana Leone Lorena Iñiguez Grisel Quiroga
Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

Dirección: Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Teléfonos: 4131-3700 int. 1252/54

Correo Electrónico: rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar

Portal UCCOP - Intranet

http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198

UCCOP en mibuenosairesweb
<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP
Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos
Javier Corniola
Christian Maidana

Realización Documental
Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**
Patricia Prieto - **Fotografías**