

Ciclo de Capacitación en RRHH

Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi – Necochea

Taller

“Tecnologías de la Información y la Comunicación”

Informe de Actividades y Resultados 2013

(Versión 1.0 – Diciembre de 2013)



Contenido y Docencia:
Dirección General de Relaciones Laborales

Organización y logística:
GO UCCOP

1) Introducción



El presente informe tiene como objetivo describir y presentar las acciones realizadas y los resultados alcanzados en la implementación del taller “Tecnologías de la Información y la Comunicación”, en el Hogar de Ancianos “Alejandro Raimondi”, en el marco del Ciclo de Capacitaciones en RRHH 2013, en la ciudad de Necochea.

El propósito del taller es generar un espacio de diálogo e intercambio acerca de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y su impacto en los distintos ámbitos que configuran el universo en el que las personas se desenvuelven cotidianamente (trabajo, vida social, educación, relaciones interpersonales, etc.). Las mediatizaciones tecnológicas han generados cambios en las prácticas laborales y en los modos en que las personas se relacionan. En este sentido el taller aspira a rastrear y a reflexionar acerca de los impactos subjetivos, interaccionales y en el mundo laboral que la presencia de esta marea tecnológica, genera.

Es por ello que, desde el año 2009, se ha incorporado este taller al Programa de Entrenamiento para Responsables de Oficinas de Personal (PEROP) del GCBA, que viene realizando la UCCOP, fomentando la reflexión sobre las nuevas mediatizaciones tecnológicas.

2) Implementación de la actividad de Capacitación



Agradecemos el apoyo del Director General de Relaciones Laborales, Dr. Carlos Lelio, y destacamos la labor de Lorena Iñiguez y Grisel Quiroga, integrantes de la GO UCCOP, quienes contribuyeron con sus conocimientos y su capacidad para la transmisión de conceptos en sus roles de docentes.

La GO UCCOP ha sido responsable de la organización general de este Ciclo y, en particular, de la convocatoria, difusión, inscripción y registro de participantes y gestionó el uso de las instalaciones y equipamiento de los salones del Hogar Raimondi del Ministerio de Desarrollo Social, como espacio de encuentro.

A su vez, articuló con el Instituto Superior de la Carrera, órgano capacitador de GCBA, quien otorga el aval y brinda el acompañamiento académico necesario para la realización de este Ciclo.

Este taller consta de 1 clase presencial y se realizó 2 veces el día 21 de noviembre de 2013, uno por la mañana y otro por la tarde, para cubrir dos turnos de trabajo del personal. Participaron, en total, 50 personas que se desempeñan en el Hogar Raimondi, dependiente de la Subsecretaría de Tercera Edad del Ministerio de Desarrollo Social del GCBA.



3) Encuesta de Calidad y Satisfacción – Resultados

De acuerdo a los procedimientos internos de trabajo y la búsqueda constante de mejorar la tarea de formación y transmisión de conocimientos, la GO UCCOP, administró luego de finalizado cada curso, una encuesta anónima cuyo objetivo es conocer la satisfacción de los asistentes y así poder documentar y evaluar la calidad de los talleres y realizar los ajustes que resulten necesarios para optimizar el servicio interno que realiza esta gerencia, como parte de sus responsabilidades primarias.

Esta encuesta, utilizada en los talleres y encuentros de formación continua indaga la opinión de los participantes sobre las características del curso: el desempeño de los docentes, la dinámica y metodología, los materiales didácticos, el tiempo de duración del encuentro.

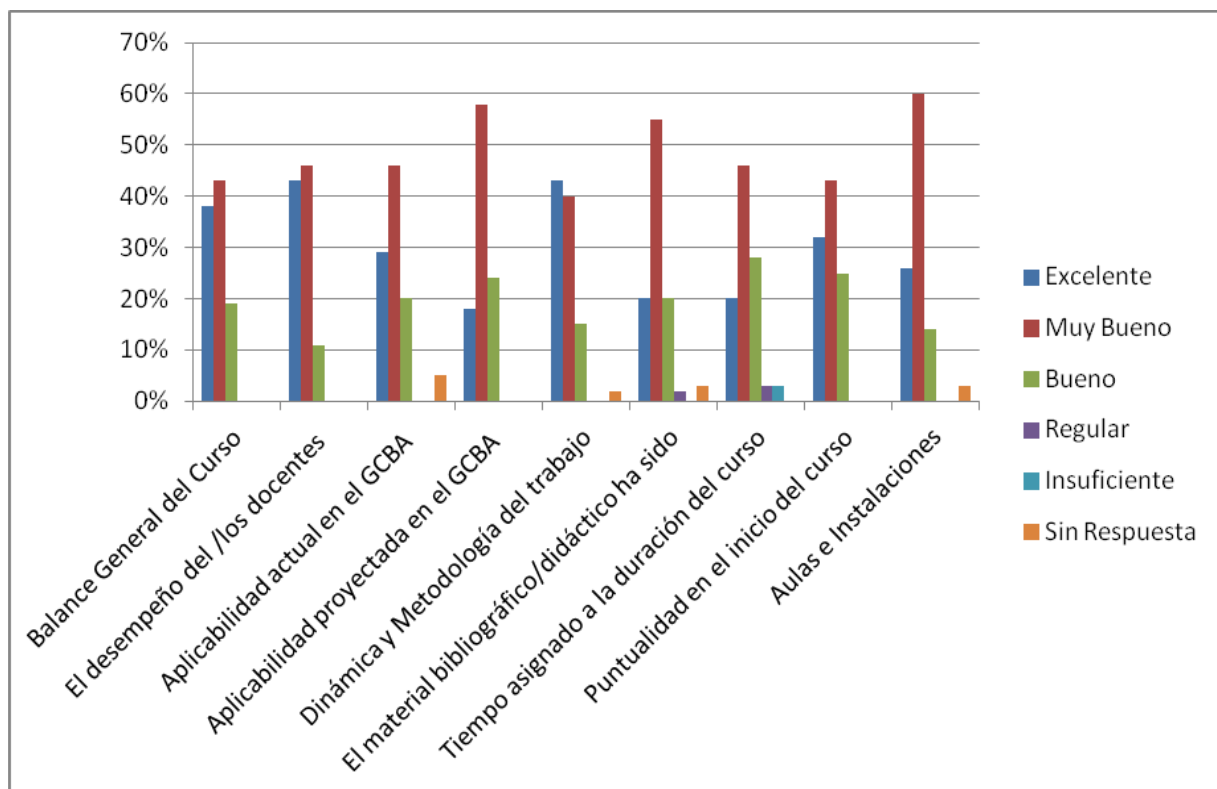
Además, consulta sobre la utilidad actual y futura de los conocimientos adquiridos por los empleados, en relación a las actividades que desarrollan en el GCBA.

Se respondió el 85% de las encuestas entregadas. Los resultados de las diferentes variables evaluadas por los asistentes se exponen a continuación en el Gráfico N° 1.

Gráfico N° 1

Taller “Tecnologías de la Información y la Comunicación”- Hogar Raimondi - Necochea

Resultados de las encuestas de calidad



Fuente: Datos propios GO UCCOP

Destacando algunos resultados de las encuestas realizadas podemos observar en el gráfico que el balance general del curso ha sido “Excelente” o “Muy bueno” para el 81% de los encuestados.

En relación a la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades actuales en el GCBA el resultado fue positivo para el 95%, si se tiene en cuenta la aplicabilidad de los contenidos en sus funciones/actividades proyectadas, el



porcentaje positivo sube al 100%, de lo cual se infiere una excelente proyección.

El desempeño del/los docente/s fue considerado “Excelente” y “Muy Bueno” por el 90% de los encuestados, mientras que la dinámica y metodología del trabajo fue considerada “excelente”, “muy buena” o “buena” para el 98%.

En cuanto al tiempo asignado a la duración del curso, la opinión positiva representa el 94% de satisfacción y, en relación a la puntualidad en el inicio del curso, hubo un 100% de los encuestados que consideraron que ha sido “excelente”, “muy buena” o “buena”.

Por último, la valoración de las aulas e instalaciones ha sido considerada como “excelente” y “muy bueno” por el 86% de los encuestados y “bueno” por otro 14%.



4) Conclusiones

A partir de la implementación del taller “Tecnologías de la Información y la Comunicación”, se pudo confirmar el alto interés que se generó en esta temática, consolidándose un espacio de diálogo e intercambio sobre las nuevas tecnologías. Contrariamente a lo que se pensaba respecto del interés por esta temática teniendo en cuenta la población, se pudo corroborar una gran afinidad y aceptación de los nuevos modos de comunicación que se han instalado a partir de la presencia de redes sociales, aplicaciones de tecnología móvil y servicios de internet.

En relación a la calidad del taller impartido, casi la totalidad de los asistentes encuestados consideraron positivamente el balance general del curso.

La realización de los dos talleres ha generado una alta participación de las personas que han asistido, lográndose una muy buena interacción con materiales audiovisuales utilizados como soporte didáctico de la exposición y además con experiencias propias aportadas por los alumnos.



Por último, se considera importante actualizar y evaluar los materiales utilizados en las jornadas para su mejora permanente y continuar con su publicación tanto en el Portal UCCOP de la Intranet del GCBA como en el espacio de esta Gerencia Operativa en Mibuenosairesweb

Además, próximamente se podrá acceder al Audiovisual del Ciclo de Capacitaciones en RRHH realizado en el Hogar de Ancianos Alejandro Raimondi de la Ciudad de Necochea, en el sitio de Informes de Gestión de la UCCOP donde se expresan y documentan todas las actividades y resultados:
<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop-informes-gestion>

FICHA INSTITUCIONAL

Instituto Superior de la Carrera / Coordinadora General Ejecutiva
Karina Chierzi

Formación Continua (ISC)
Florenia Spagnolli Jaramillo

Subsecretaría Tercera Edad - Ministerio de Desarrollo Social
Claudio Ariel Romero

Dirección General de Promoción y Servicios - Ministerio de Desarrollo Social
Fernando Cid / Graciela Torres/ Patricia Rusthaler

Gerencia Operativa de RRHH - Ministerio de Desarrollo Social
Graciela Miranda/ Martín Panta

Hogar de Ancianos "Dr. Alejandro Raimondi" - Ministerio de Desarrollo Social
Raúl Perata
Fernando Banchemo/ Carmen Peralta

Subsecretaría de Gestión de RRHH – Ministerio de Modernización
Pablo Legorburu

Dirección General Técnica, Administrativa y Legal
Oscar Caeiro / Cristina Eborall
Regina Barón / Tomas Galmarini

Dirección General de Relaciones Laborales - Ministerio de Modernización
Carlos Lelio

Gerencia Operativa Unidad de Coordinación y Comunicación de Oficinas de Personal
Sergio Meza

Coordinación de Capacitación/ Enlace Organizacional e institucional (GO UCCOP)
Carla Balzan

Docencia
Lorena Iñiguez – Grisel Quiroga

Logística, Soporte Operativo y Documentación (GO UCCOP):
Beatriz Sánchez Mariana Leone
Gustavo Milsztein Oscar Amor Daniel Cao Dolores Eichelbaum Patricia Prieto

Dirección: Maipú 116, piso 13. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Teléfonos: 4131-3700 int. 1252/54

Correo Electrónico: rrhh_uccop@buenosaires.gob.ar

Portal UCCOP - Intranet

http://10.10.1.50/areas/recursos_humanos/indexrh.php?menu_id=198

UCCOP en mibuenosairesweb
<http://www.mibuenosairesweb.gob.ar/uccop>

Desarrollo de Aplicativos para encuestas UCCOP
Dirección General Capital Humano/ Gerencia Operativa Tecnología de Recursos Humanos
Javier Corniola
Christian Maidana

Realización Documental
Plasma/Diego Dorado – **Audiovisuales y fotografías**
Patricia Prieto – **Fotografías**